



Checklist warmtepomp

Is jouw huis geschikt voor een warmtepomp en heb je besloten om een warmtepomp te gaan aanschaffen en laten installeren? Dan kun je deze checklist gebruiken bij:

- het kiezen van je installateur
- het maken van afspraken met je installateur
- het beoordelen van een offerte
- het vergelijken van offertes
- oplevering van de installatie

De installateur:

- Heb je goede referenties over soortgelijke leveringen / werkzaamheden / service?
- Heeft het bedrijf omvang en continuïteit?
- Van belang als ook werk aan een gasketel wordt geoffreerd: is het bedrijf CO-gecertificeerd met een BRL 6000-25 certificaat?
- Van belang als de installatie F-gassen bevat: is het bedrijf gecertificeerd voor werken met F-gassen?
- Minder relevant: lidmaatschap van Techniek Nederland of UNETO/VNI; aan zo'n lidmaatschap zijn geen garanties verbonden.

De apparatuur

- Warmtepomp
 - o lucht / water of lucht / lucht of water / water?
 - o hybride of all electric?
 - o monoblock of split?
 - o vermogen
 - o koudemiddel ivm milieubelasting en maximumtemperatuur
 - o fabrikant, typenummer, capaciteit/vermogen
 - o plaats(en) van installatie
 - o geluidsniveau in huis
 - o geluidsniveau op de erfgrans
- boilervat
 - o capaciteit
 - o fabrikant, typenummer
 - o plaats van installatie
- buffervat
 - o capaciteit
 - o fabrikant, typenummer
 - o plaats van installatie
- eventueel te vervangen verdelerunit van de vloerverwarming; deze moet geschikt zijn voor Lage Temperatuur Verwarming en eventueel voor koeling
- eventueel magneetfilter voor opvangen metaaldeeltjes; deze zijn schadelijk voor de installatie



- eventueel veiligheidsventiel ter voorkoming vorstschade aan buitenunit van monoblock

De fabrikanten, vooral die van de Warmtepomp:

- Heeft het bedrijf omvang en continuïteit?
- Heeft het bedrijf een volledig leveringsprogramma?
- Heeft het bedrijf een vertegenwoordiging in Nederland?

De uit te voeren werkzaamheden:

- Welke werkzaamheden worden wel door de installateur uitgevoerd?
Denk aan:
 - o installeren en inregelen van geleverde apparatuur
 - o demontage en afvoeren van overbodig geworden apparatuur en leidingen
 - o bij hybride warmtepomp: inregelen communicatie tussen warmtepomp en gasketel
 - o Bij all electric warmtepomp: eventueel afsluiten gasaansluiting
 - o aanpassen elektrische installatie: groepenkast aanpassen en leidingen naar apparaten leggen
 - o aansluiting op bestaande CV leidingen
 - o aansluiting op bestaande warm tapwater voorziening
 - o trillingsvrij plaatsen van de buitenunit
 - o voorziening voor afvoer van condenswater binnenunit
 - o voorziening voor afvoer van smeltwater dat ontstaat bij de-icing van de buitenunit
 - o boorwerk
 - o takelwerk
 - o doorspoelen/reinigen van de bestaande leidingen, vloerverwarming en radiatorcranken
- Wanneer worden de werkzaamheden uitgevoerd? (datums en uren))
- Wat verwacht de installateur van de klant? (parkeergelegenheid e.d.)
- Welke hinder kunnen klant en omwonenden verwachten tijdens de werkzaamheden?
- Welke werkzaamheden worden niet door de installateur uitgevoerd, maar zijn wel nodig voor de installatie?
Denk bijvoorbeeld aan boorwerk, takelwerk, de elektrische installatie...
Je kunt hiervoor het lijstje gebruiken van wel uit te voeren werkzaamheden.
- Afspraken over uitvoering en regie over werkzaamheden die niet door de installateur worden uitgevoerd.

De nazorg

- onderhoud
- garantie
- verhelpen van storingen op redelijke termijn

De prijs

- Wat kost de installatie?
- Wordt één totaalprijs genoemd of worden de prijzen gespecificeerd?
- Is de prijs inclusief of exclusief BTW?
- Is de prijs inclusief of exclusief subsidie?



- Is de prijs vast of kunnen er kosten/prijsverhogingen bijkomen? Welke?
- Betaaltermijnen.

De offerte

- Is de offerte conform gemaakte afspraken?
- Vermeldt de offerte apparaten waarover geen afspraak is gemaakt?
- Vermeldt de offerte werkzaamheden waarover geen afspraak is gemaakt?
- Hoe lang is de offerte geldig?
- Heeft de leverancier de offerte ondertekend?

De oplevering

- Wanneer is de oplevering?
- Wat wordt er opgeleverd: de geïnstalleerde apparaten? Of: een werkende installatie die een omschreven comfortniveau biedt?
- Wat gebeurt er bij verschil van mening over de oplevering?