



Handige hulp van EnergieRijk Houten

Handleiding bij offertetraject isolatiemaatregel(en)

Algemeen

We horen vaak dat mensen het moeilijk vinden om een offerte die ze krijgen goed te beoordelen. En als er meerdere offertes aangevraagd worden, zijn er vaak verschillende adviezen, maatregelen, materialen en prijzen. Hoe weet je dan wat je moet kiezen? Misschien vergelijk je wel appels met peren?

Het offertedocument helpt je een goede beslissing te nemen over isolatiemaatregelen. Het bestaat uit de volgende stappen.

- **Voorbereiden** op een of meer te nemen maatregelen
- **Adviesgesprek** voorbereiden
- **Offertecheck**: Wat moet er in een goede offerte staan
- **Vergelijking offertes**: Handvatten om de verschillende offertes te vergelijken.

Niet alle onderdelen zijn altijd relevant. Je vinkt af wat voor jou van toepassing is.

In dit document geen inhoudelijke behandeling van de maatregelen. Met andere woorden: je vindt hier geen antwoord op welke isolatiemaatregel in jouw huis technisch mogelijk en het meest geschikt is. Daarvoor verwijzen we naar andere pagina's van de EnergieRijk Houten-website (zie handige links onderaan). Ook op andere internetsites, bijvoorbeeld van MilieuCentraal of Vereniging Eigen Huis vind je uitgebreide informatie.

We gaan ook niet in op goedkoper of duurder, verschillende bedrijven hanteren verschillende prijzen. Je beslist zelf wat voor jou het beste is.

Vind je het moeilijk om zelf uit te zoeken welke maatregel voor jou het beste is en met welk materiaal? Kom dan op vrijdagmiddag of zaterdagochtend langs bij het EnergieBespaarCafé. De energieambassadeurs van EnergieRijk Houten helpen je daar graag & gratis verder met hun kennis en ideeën.

Voorbereiding

- Lees deze handleiding voor het offertetraject goed door.
- Als het mogelijk is, doe dan mee aan een informatiebijeenkomst van EnergieRijk Houten, dan heb je meer kennis over de isolatiemogelijkheden. Je vindt de bijeenkomsten in de agenda op de EnergieRijk Houten-website.
- Denk na over prioriteiten bij het nemen van maatregelen, zeker als je keuzes moet maken.
- Vraag iemand bij jou in de buurt, die dezelfde maatregel genomen heeft naar zijn/haar ervaringen. Op onze website staan ook verhalen van medebewoners.



- Zoek op internet naar bedrijven die gespecialiseerd zijn in de maatregel die je wilt laten uitvoeren. Check ook de reviews! Vraag zo mogelijk ook kennissen, familie en burens.
- Check of er bij EnergieRijk Houten wellicht een collectieve inkoopactie loopt waar je op in kunt schrijven. In principe zijn de leveranciers die hieraan meedoen geselecteerd op onderstaande certificeringen en voldoen ze hieraan.
- Check of het bedrijf gecertificeerd is (SKG-IKOB en INSULA, AF-erkend of GBO vakcertificaat bij glas). Bedrijven moeten dan voldoen aan een aantal kwaliteitsnormen. Dat geeft je meer zekerheid dat een maatregel goed uitgevoerd wordt.

Adviesgesprek

- Vraag het bedrijf altijd bij jou thuis te komen om jouw eigen situatie te beoordelen.
- Zorg dat je goed voorbereid bent op het adviesbezoek, inspecteer je huis kritisch op bijvoorbeeld vochtplekken of verkleurde plekken op vloer en muren. Zoek als het kan bouwtekeningen op, probeer te achterhalen wat er al geïsoleerd is.
- Als je een adviesbezoek plant, zorg dan dat de adviseur toegang heeft tot de ruimtes die je wilt isoleren: zolder opruimen en/of kelderluis vrijmaken.
- Voor het isoleren van muren kan het noodzakelijk zijn om een inspectie van de spouw te doen. Hiertoe worden dan door de adviseur een aantal gaten geboord.
- Bedenk of je in de nabije toekomst gebruik kunt maken van natuurlijke momenten bijvoorbeeld verbouw- of onderhoudsplannen en meld dat aan het bedrijf.
- Zoek op wat jouw energieverbruik is, in kWh voor stroom en m³ gas. Weet ook hoeveel je per jaar in euro's kwijt bent aan stroom en gas. Je vindt dit allemaal op je jaarafrekening.
- Maak aantekeningen tijdens het adviesgesprek of neem het desnoods op met je mobiele telefoon. Vraag wel om toestemming.
- Vraag om informatie over de minimale en maximale isolatiewaarde die gehaald kan worden.
 - Voor muur-, vloer- of dakisolatie uitgedrukt in Rd-waarde. Hoe hoger de waarde hoe beter.
 - Voor glas uitgedrukt in U-waarde: Hoe lager de waarde hoe beter.
- Als je van plan bent subsidie aan te vragen kijk dan vooraf op de maatregelen en materialenlijst van RVO. Daarop staan de materialen die voor subsidie in aanmerking komen en de minimaal benodigde isolatiewaarden. Ook gelden er minimale oppervlakten, dus check dat in jouw geval.
Het is overigens niet altijd mogelijk om in aanmerking te komen voor subsidie,



bijvoorbeeld als de spouw van je huis niet breed genoeg is voor de minimale isolatiedikte.

- Laat ook het offerrerende bedrijf weten dat je subsidie wilt aanvragen en verzeker je ervan dat zij op de hoogte zijn van de regels, voorwaarden en isolatiewaardes die daarvoor gesteld worden.
- Geef aan dat de voorgestelde maatregelen (voor zover relevant) voor moeten komen op de ISDE-subsidielijst van het RVO en vraag om de betreffende meldcode in de offerte op te nemen.
- Als je je spouwmuur gaat isoleren check dan op de website van de gemeente Houten welke voorzorgsmaatregelen genomen moeten worden ten aanzien van diervriendelijk isoleren. Soms moet je hier ook je planning op aanpassen. Check of het bedrijf op de hoogte is van de regels in Houten.
- Meld dat je een vrijblijvende offerte wenst, en vraag binnen hoeveel weken deze aangeboden wordt.

De offertecheck

- Check of in de offerte precies staat wat je bij het adviesgesprek besproken hebt en of de volgende punten ook duidelijk benoemd worden:
 - Omschrijving werkzaamheden van start tot schoonmaak
 - Planning
 - Verwachte hinder
 - Wat de bewoner eventueel zelf moet doen
- Check of er een omschrijving of datasheets bij de offerte zitten van de materialen en hoeveelheden die gebruikt worden.
- Check of er in de offerte staat wat de minimale isolatiewaarde is van het materiaal en de uiteindelijke Rc waarde van de constructie bij de maximaal mogelijke dikte van het toegepaste materiaal.
- Weet in een offerte wat je vergelijkt, verschillende bedrijven kunnen andere maatregelen of materialen aanbevelen. Bijvoorbeeld synthetische of natuurlijke materialen. Met allemaal een andere dikte en isolatiewaarde. Vaak zijn er ook meerdere oplossingen mogelijk. Ze hebben allemaal een andere prijs.
- Vraag om een totaalofferte. Alle bijkomende werkzaamheden moeten zijn opgenomen, ook het opruimen en schoonmaken, afvoer van afval en verpakkingsmateriaal, steigerhuur.

Als er bijkomende werkzaamheden zijn moeten die duidelijk omschreven zijn met opgave van de (extra)kosten. Vraag ook expliciet naar de gevolgen van de isolatiemaatregelen (bv. aansluitingen op het dak van de burens, op de goot, deuren die ingekort moeten worden).



- Check of er eventuele garanties vermeld zijn en in welke gevallen je daar aanspraak op mag maken
- Vraag naar de termijn waarop het werk uitgevoerd wordt na opdrachtverlening en wat zijn de afspraken bij tegenslag, bijvoorbeeld slecht weer of ziekte?
- Sommige bedrijven maken ook foto's van voor en na de isolatiemaatregelen, dat is handig. Die foto's moet je namelijk meesturen bij de aanvraag van de subsidie of een energielabel.
- Check of de ISDE-subsidie-meldcode in de offerte vermeld is.
- Als je nog een energielabel aan wilt vragen check dan of de geoffreerde Rd 's van de gebruikte materialen geregistreerd staan in de BCRG-databank en of isolatiewaardes overeenkomen. Bij de aanvraag van een energielabel zijn de waardes in de BCRG-databank leidend.

Offertes vergelijken

Offertes vergelijken is heel lastig! Alleen als alle onderdelen, werkzaamheden en materialen in de offerte gelijk zijn kan je goed op prijs vergelijken. Maar meestal is dat niet zo! Hier volgen wat handvatten, zodat je toch een goede keuze kunt maken.

- Vergelijk de isolatiewaardes van de gebruikte materialen, hoe hoger de Rd-waarde, des te beter de isolatiewaarde, materialen met hogere Rd zijn over het algemeen duurder. Ook wordt er soms een Rc waarde vermeld. De Rd waarde is de isolatiewaarde van alleen het materiaal, de Rc waarde is de waarde voor de totale constructie (bijvoorbeeld een schuin dak of een spouwmuur).
- Voor glas vergelijk je de U-waarde. Hoe lager de U-waarde des te beter het isolerend vermogen.
- Vaak kunnen verschillende materialen in diverse offertes aangeboden worden, die hebben verschillende prijzen. Als je bijvoorbeeld kiest voor een natuurlijk materiaal dan is de Rd waarde vaak iets minder dan bij synthetische isolatiematerialen van dezelfde dikte.
- Bekijk in de offerte ook de dikte van de laag/materiaal isolatie die geoffreerd wordt. Hoe dikker hoe duurder en hoe hoger de Rd waarde (en dus een beter isolerend vermogen).
- Vergelijk ook wat voor werkzaamheden bij de totaalofferte all-in zitten en welke extra gefactureerd worden:
 - Check op uren voor het werk
 - Check op opruimen afval
- Vergelijk garanties.



- Vergelijk of leveranciers gecertificeerd zijn.
- Kijk of er korting mogelijk is als er meerdere burens meedoen aan een isolatiemaatregel.
- Als de leverancier het niet zelf doet, maak dan foto's van voor, tijdens en na het werk. Spreek met het bedrijf af wie de foto's maakt. Zorg er ook voor dat de locatie van de foto's goed te herkennen is zodat de foto's ondubbelzinnig gerelateerd kunnen worden aan jouw huis (en bijvoorbeeld niet dat van de burens).

Handige links

- [EnergieRijkHouten.nl](https://www.energierijkhouten.nl): alle info over activiteiten en achtergrondinfo isolatie voor bewoners door bewoners in Houten
- [EnergieBespaarCaf e](https://www.energiebespaarcaf e.nl): info over openingstijden en maken van een afspraak
- [HeelHoutenIsoleert.nl](https://www.heelhoutensoleert.nl): info over (lopende) collectieve inkoopacties isolatie bij EnergieRijk Houten en de selectiecriteria voor samenwerkende leveranciers
- [Keuzehulp isolatie ERH](https://www.keuzehulpisolatieerh.nl): een overzicht van mogelijkheden huizen Houten-noord
- [Handleiding aanvragen ISDEsubsidie](https://www.handleidingaanvragenisdesubsidie.nl): een stap voor stap begeleiding om ISDE subsidie aan te vragen, opgesteld door energieambassadeurs van ERH

- [Milieucentraal.nl](https://www.milieucentraal.nl): voor heel veel nuttige info over isoleren en isolatiemaatregelen
- [Eigenhuis.nl](https://www.eigenhuis.nl): de website van Vereniging Eigen Huis
- [RVO.nl](https://www.rvo.nl): direct naar de info over de ISDE subsidie voor woningeigenaren
- [BCRG Databank](https://www.bcrgrd.nl): voor check registratie Rd 's van de gebruikte materialen