

Jaarplan 2025 – Stichting EnergieRijk Houten

Inhoud

Inhoud.....	1
1. Inleiding.....	2
2. Ontwikkelingen.....	2
3. Gevolgen voor ERH-activiteiten.....	5
4. Doelen 2025.....	6
5. Doelen in detail.....	7
Ad 1 – Stevig Energieloket.....	7
Ad 1A – Inspireren/enthousiasmeren.....	8
Ad 1B - Informeren.....	8
Ad 1C. Ondersteunen.....	8
Ad 1D. Ontzorgen.....	9
Evaluatie en data-analyse.....	10
Ad 2 – Energiehuis: goed bezocht, functionerend en gezamenlijke locatie.....	10
Ad 3 – Levende organisatie (EnergieRijk Houten) laten bloeien.....	10
A. Talenten, kwaliteiten en enthousiasme van betrokkenen inzetten en impact maken.....	10
B. Bedrijfsvoering verder professionaliseren.....	11
Ad 4 – Samenwerking en partnerschap met gemeente en andere maatschappelijke initiatieven (MI's).....	11
A. Verstevigen en bestendigen.....	11
B. Impactvolle bijdrage leveren aan Energieplan 2025 en Transitievisie Warmte 2026.....	12
Ad 5 - 25% van 3 wijken bereiken.....	12
Ad 6 – Kraamkamer voor nieuwe initiatieven.....	12
Ad 7 – Focus op warmteperspectieven.....	12
Ad 8 – Project Buurtwarmte doen we samen in de Gaarden/Hoeven/Hagen/Weiden.....	13
Ad 9 – Onderhoud actieve wijken & 1 nieuwe wijk activeren.....	13
Ad 10 – Energie voor Iedereen doorzetten.....	14
Doelen in cijfers en focus op lange termijn beweging.....	15
6. Financieel plan en onderbouwing.....	16

1. Inleiding

In 2025 wil EnergieRijk Houten (ERH) doorgaan met activeren van bewoners en wijken en ze te ondersteunen bij het verduurzamen van hun woningen en de voorbereiding op een (collectieve) duurzame warmte-oplossing. Met het oog op de Houtense 2040 aardgasvrij-doelstelling willen we bottom-up een cruciale bijdrage leveren.

EnergieRijk Houten enthousiasmeert, informeert, ondersteunt en ontzorgt bewoners. Als energieloket biedt ERH een breed palet aan diensten en activiteiten voor bewoners. Het nieuwe Energiehuis aan de Raat als duidelijke vaste fysieke plek ondersteunt deze diensten.

We verkennen mogelijkheden, initiëren acties, verbinden en activeren bewoners en delen kennis in wijken om de warmtetransitie daar op gang te brengen en daadwerkelijk met verduurzaming aan de slag te gaan. Gezien de context van de dreigende netcongestie zullen we aandacht besteden aan reductie van warmte- en stroombehoefte (lees: isoleren), en aan het onderzoeken van en bottom-up betrekken van wijkbewoners bij collectieve coöperatieve warmte-oplossingen. Oplossingen die vanuit een lange termijn perspectief voor maatschappelijke winst zorgen.

EnergieRijk Houten heeft in haar 6-jarig bestaan hard gewerkt aan het ondersteunen en helpen van bewoners en wijken. De kern van de ERH-aanpak is het bouwen aan vertrouwen bij bewoners.

We helpen bewoners bij hun verduurzamingsproces. We bieden daarbij langdurige¹ ondersteuning en doen dat door vanaf de start te bouwen aan vertrouwen. Zo helpen we hen in het nemen van besluiten in verschillende stadia van verduurzaming. We ondersteunen hen van begin tot eind in de bewonersreis².

In het Energiehuis en aan de Energietafel werken we samen met de andere duurzame maatschappelijke initiatieven (MI's) in Houten. Doel is om deze samenwerking in 2025 stap voor stap verder te intensiveren. Het Energiehuis biedt in 2025 een fysieke plek om inwoners met hun vragen te ontvangen, om als gezamenlijke verduurzamingsmotor in Houten zichtbaar te zijn, maar ook om elkaar te ontmoeten.

Met dit jaarplan presenteren we aan al onze stakeholders onze doelen en activiteiten voor 2025. Dit plan ondersteunt daarmee het streven van ERH om een transparante organisatie te zijn.

We beschrijven eerst de context en ontwikkelingen waarbinnen we opereren en daarna de hoofdthema's voor 2025.

2. Ontwikkelingen

In de context waar we ons in bevinden zien we een aantal ontwikkelingen, in 2024 en eerder, die ons doel, de doelgroep en/of onze werkwijze beïnvloeden.

Nationale ontwikkelingen

1. Vele energiebedrijven startten in 2024 met kosten doorberekenen voor het terugleveren zonne-energie.
2. Verplichting vervanging CV-ketel met een (hybride) warmtepomp vanaf 2026 is teruggedraaid.
3. Salderen stopt per 2027.
4. Netcongestie vraagt om de verlaging van het elektriciteitsgebruik. Tot 2029 en waarschijnlijk langer

¹ Langdurige ondersteuning aangezien een bewoner meestal 1 tot meerdere jaren met het verduurzamingsproces van de woning bezig is. Het is een proces in stappen.

² We spreken hier bewust over bewonersreis (en niet over klantreis), omdat we onafhankelijk van financiële, commerciële en andere belangen, medebewoners ondersteunen. Ook vinden we het van belang dat bewoners zelfstandig hun verduurzamingsbesluiten kunnen nemen.

zullen we een overvol net hebben, met grote en regelmatige kans op uitval. De totale elektriciteitsvraag zal toenemen en de teruglevering aan het net ook. Stedin waarschuwt: "L/W warmtepompen stimuleren is voorlopig niet slim". Dit vraagt ERH om een aantal focusverleggingen in onze communicatie richting bewoners:

- van individuele warmtepomp naar collectieve warmtesystemen, waarbij een bronnet aanbevolen wordt door Stedin.
- een beperking van de reeds bestaande elektriciteitsvraag in woningen. Dit betekent dat ERH naast een focus op het reduceren van de warmtevraag zich ook actief zou moeten richten op het reduceren van de stroomvraag. (zie bijlage 1)

5. Hittestress. Door klimaatverandering en de vele hittegolven wordt hittestress een onderwerp dat grote invloed zal hebben op het welbevinden en de gezondheid van de bewoners. Vooral ouderen hebben hier extra last van. Dit betekent dat koeling een belangrijk onderwerp wordt bij het verduurzamen van woningen. Denk daarbij aan isolatie, zonwering, vergroenen van de omgeving (stenen uit tuin, bomen en planten er in), om de woning en de omgeving te koelen. Het verduurzamen van woningen gaat hand in hand met het klimaatbestendig maken van de eigen buurt.

6. Nieuwe wetten op nationaal niveau

- Energiewet is aangenomen door de Tweede Kamer. Hierdoor worden warmtegemeenschappen mogelijk.
- Wet Collectieve Warmte moet nog in de Tweede Kamer behandeld worden. Deze heeft invloed op het publieke eigendom van warmtenetten.

7. De landelijke politiek. Er zal een andere wind gaan waaien in Den Haag, de implicaties zijn op moment van schrijven nog niet bekend. We wachten op concretisering van de aankondigingen op Prinsjesdag.

8. Wet DBA over (schijn)zelfstandigheid zzp'ers zal per 2025 actief gehandhaafd worden door de overheid. Kan het kernteam van ERH blijven bestaan op basis van zzp-contracten of moet er (ook) worden gekozen voor andersoortige arbeidscontracten? Het werken met dienstverbanden heeft grote gevolgen voor zowel de zzp'ers als ERH. Naast mogelijk financiële gevolgen vormt met name de momenteel incidentele financiering van ERH een grote belemmering voor het aangaan van verplichtingen die dienstverbanden met zich meebrengen.

Lokale ontwikkelingen

1. Gemeente ontvangt van rijksoverheid steeds meer Spuk-gelden om duurzaamheidsdoelstellingen te behalen en projecten te kunnen uitvoeren. De uit te voeren opgaven in de gemeenten nemen toe.

2. Vergroting ambtelijk apparaat op duurzaamheid door extra rijks gelden waardoor gemeente steeds meer beleid gaat maken en zelf projecten uit gaat voeren.

3. Ontstaan van Energie Diensten Centrum (EDC) op provinciaal niveau. Push van provincie naar gemeenten om zoveel mogelijk samen te organiseren. Implicatie: dit heeft parallelle acties tot gevolg, zoals de NIP inkoopacties. Er zullen verdere activiteiten en diensten volgen vanuit het EDC.

4. Focus van gemeente en provincie om in eerste instantie plannen met private partijen (bedrijfsleven) vorm te geven en uit te voeren. Dit heeft, zonder aanpassingen in de werkwijze, tot gevolg dat er parallelle acties ontstaan, wat leidt tot verwarring bij bewoners, minder synergie, verzwakking van bestaande initiatieven en minder resultaat dan mogelijk.

5. Gemeente wil overstappen naar meer opdrachtverlening en minder subsidies. Dit zal vooral gaan gelden vanaf 2026, wanneer het nog te schrijven Energieplan vorm krijgt. Dit zou meer regie voor de gemeente betekenen en minder vrijheid voor ERH om zelf de agenda en projecten te bepalen. Subsidies geven een inspanningsverplichting, opdrachten geven een resultaatverplichting.

6. Lokale nieuwe plannen:

- Nieuwe Energieplan Houten gaat vorm krijgen vanaf najaar 2024. Dit zal gevolgen hebben voor subsidies ingaande 2026.

- Transitievisie Warmte Houten volgt in 2025, met projecten vanaf 2026

7. Gemeente Houten geeft in augustus 2024 aan dat aan ERH niet meer opdrachten verleend kunnen

worden in verband met Europese aanbestedingsregels. Er dient een Europese aanbesteding voor een 4-jarig raamcontract plaats te vinden. Dit heeft tot gevolg dat het project de Oorden niet kan worden toegekend in zomer 2024. Een ERH-deelname aan project de Polders zou niet mogelijk zijn geweest. Het project Energie voor Iedereen kan wel tijdelijk verlengd worden begin 2025.

8. Blijvende sterke push vanuit gemeente voor samengaan Coöperatie Opgewekt Houten (COH), Coöperatie Duurzaam Eiland (CDE), Stichting Impact Houten en Stichting EnergieRijk Houten. Deze wens leeft ook bij COH.

9. Project in de Polders is van start. Sterk gericht op individuele warmtepomp. Gemeente vraagt wat ERH alsnog kan bijdragen.

10. In 2026 moet de gemeente gaan bezuinigen. In een poll over deze bezuinigingen blijkt verduurzaming geen prioriteit bij bewoners. Dit kan een verschraving van middelen tot gevolg hebben vanaf 2026.

11. In Houten is er een gebrek aan lokale professionele en gecertificeerde energie adviseurs of -regisseurs. Op het moment dat onze deskundige vrijwilligers een bewoner zouden willen doorverwijzen, dan zijn hier weinig tot geen opties voor.

Ontwikkelingen binnen EnergieRijk Houten

1. Eigen vaste locatie in 2024: Energiehuis i.s.m. andere MI's. Betere zichtbaarheid. Verleggen van activiteiten naar Energiehuis (bijvoorbeeld van grote informatie-avonden in gemeentehuis naar workshops in Energiehuis).

2. Shift van focus op warmtepompen naar collectieve warmte-oplossingen bij vrijwilligers en in programma in verband met de netcongestie-problematiek en de dringende oproep van Stedin om in Houten geen lucht-water warmtepompen meer aan te raden. En om de focus te verleggen naar warmte-oplossingen met een stabielere stroomvraag, zoals een zeer lage temperaturen net.

3. Buurtwarmte-project gestart met 4 wijken in 2024. Actieve belangstelling van grote groep vrijwilligers in deze wijken. Financiering 1^e jaar voor het buurtwarmte project geregeld, zonder bijdrage gemeente, blijkt mogelijk.

4. Nieuw wijkproject in de Erven. Mini-warmtenet ontwikkeling in de Erven.

5. ERH is niet btw-plichtig. Dit betekent dat we voor opdrachten (van de gemeente) 21% duurder zijn dan commerciële aanbieders voor dat deel van de werkzaamheden die onze professionele medewerkers uitvoeren. Maar het betekent ook dat we door de inzet van vrijwilligers waarschijnlijk minder personele kosten zullen hebben en daardoor het duurder zijn mogelijk kunnen compenseren.

6. Samenwerking gemeente-WoonIn-ERH heeft zich positief ontwikkeld voor ondersteuning minima en huurders (Energie voor Iedereen). Indicatie dat project ook in 2025 vervolgd zal worden.

7. Redelijk constante en enthousiaste groep vrijwilligers, rond de 80 mensen. Met veel deskundigheid, betrokkenheid en passie zetten ze zich in voor vele activiteiten en projecten. Na bijna 6 jaar is het duidelijk dat deze groep mensen ERH, de resultaten en impact mogelijk maken. Ook merken we dat er sprake is van een sociale gemeenschap die elkaar inspireert, met elkaar uitwisselt en samen onderneemt.

8. Professionalisering bestuur en organisatie. Zoals bijvoorbeeld inrichting en ondersteuning van het administratieve en financiële systeem.

9. Noodzaak tot groter aandeel externe financiering (anders dan gemeente) wordt steeds duidelijker. Dit komt door de onzekerheid van financiering door de gemeente, als gevolg van het aanstaande energieplan 2026, de wens om in opdrachten te werken en de wijze waarop aanbestedingsregels worden toegepast.

10. Tegenstelling van inherente vrijwilligersorganisatie versus opdrachtenorganisatie. Hoe verenigen we dit? ERH is een hybride organisatie met vrijwilligers en een aantal zzp'ers om de organisatie te coördineren, te ondersteunen en om te communiceren. De aard van ERH is een vrijwilligersorganisatie, waarbij vrijwilligers zich inzetten omdat ze geloven in het doel, het leuk vinden om bij te dragen, plezier in hun taak willen hebben en zelf bepalen hoeveel tijd en inzet ze willen plegen.

Als er opdrachten worden verleend door de gemeente, dan geeft dit een resultaatverplichting, die vrijwilligers niet op zich willen nemen en een oneigenlijke verwachting legt op de vrijwilligers. ERH kan alleen opdrachten aannemen als hiervoor mensen zijn die deze taak en verantwoordelijkheid op zich willen nemen, dat zal (meestal) op betaalde basis zijn. Dit betekent dat er meer betaalde krachten zullen moeten komen als er meer opdrachten komen. Ook zullen deze opdrachten een groter beroep doen op de vrijwilligers, die nergens toe verplicht kunnen worden.

3. Gevolgen voor ERH-activiteiten

De geschetste ontwikkelingen hebben invloed op de ERH-doelen en activiteiten. Hoe ziet dat er uit?

Nog steeds actueel: Noodzaak om grotere massa in beweging te zetten.

Uit onderzoek blijkt dat het tipping point om echt een verschil te maken 25% is. Met een deelname van 25% van een doelgroep (stad, wijk, huurders, huiseigenaars etc.) wordt de nieuwe situatie het nieuwe “normaal”, waarna de versnelling intreedt. Ook andere groepen zullen dan volgen. ERH bereikt in 2024 ongeveer 14,6% van de Houtense bewoners maandelijks met onze nieuwsbrief en in Houten-Noord is het maandelijks bereik 20% van de bewoners. Via de duurzaamheidspagina in 't Groentje wordt een onbekend aantal lezers bereikt. In een aantal wijken waar ERH al langer actief is en die nu meedoen met het *Buurtwarmte doen we samen*-project ligt het bereik op respectievelijk 28, 38 en 41% van de bewoners. Kijken we alleen naar koopwoningen, dan loopt dit maandelijks bereik op naar 39, 50 en 73%³. Met een mix van kanalen is het doel om in 2025 voor het totale Houtense bereik op 17,5% uit te komen.

Energieloket stevig neerzetten in Houten in Energiehuis

De nieuwe fysieke locatie (het Energiehuis) biedt nu de kans om herkenbaarheid, vindbaarheid en impact van het energieloket en als hét Houtense energieloket flink te vergroten. Zichtbaarheid en samenwerking met andere initiatieven en de gemeente Houten in het nieuwe Energieplan bieden nu de kans om via een meerjarenplan de organisatie en communicatie van het energieloket te waarborgen tot 2030.

Synergie door elkaar tijdig te betrekken en goede samenwerking

Samenwerking met de gemeente, andere initiatieven en andere organisaties (zoals bijvoorbeeld WoonIn) is van essentieel belang om synergie te bereiken en het transitieproces te versnellen. Om de energietransitie te versnellen en de warmtetransitie op snelheid te brengen is synergie in projecten en activiteiten van groot belang. Met de gemeente Houten is recent afgesproken om elkaar beter te informeren en in een zo vroeg mogelijke fase te informeren over en betrekken bij nieuwe ontwikkelingen. Doel is dat nieuwe projecten elkaar ondersteunen. Ook zien we de noodzaak om samen met de gemeente één duidelijk vindbaar energieloket in Houten neer te zetten, om bewoners duidelijkheid, gemak en kwaliteit in ondersteuning te bieden.

Kraamkamer voor nieuwe actieve wijken en warmte-initiatieven

Nationale en internationale ontwikkelingen en gebeurtenissen hebben de laatste jaren een grote invloed gehad op te maken keuzes voor gemeente en bewoners met betrekking tot de energie- en warmtetransitie. ERH wil op deze ontwikkelingen in kunnen blijven spelen, net als in voorgaande jaren, met voldoende ruimte voor innovatie en vernieuwende aanpakken. Met haar wijkaanpak heeft ERH zich tot kraamkamer voor nieuwe actieve wijken en (coöperatieve) warmte-initiatieven ontwikkeld. Als kraamkamer bereidt ERH bewoners en wijken voor op de warmtetransitie en initieert en voedt ze wijkwarmte-projecten en eigenaarschap bij bewoners.

³ Cijfers mei 2024

Van gemeentebrede naar wijkgerichte aanpak, van individuele naar gezamenlijke bewonersreis

Veelal is de bewoners- of klantreis landelijk gedefinieerd als een individuele reis die bewoners te maken hebben om tot een verduurzaamd huis te komen. Dit wordt ondersteund door een *gemeentebrede aanpak*, waarbij de ondersteuning en diensten op de individuele bewoner afgestemd zijn en gemeentebreed aangeboden worden.

In verband met de dreigende netcongestie en de terugtrekkende beweging van energiebedrijven uit mogelijke warmtenetten worden andere collectieve warmte-oplossingen steeds relevanter. Om hierop voor te sorteren worden *gebiedsgerichte aanpakken* (lees: wijkgerichte aanpakken) steeds belangrijker. Met een wijkgerichte aanpak is het mogelijk om een groter percentage van de wijkbewoners te bereiken, waardoor er tegelijk meer synergie ontstaat. Dit vraagt ook om een gezamenlijke aanpak, een gezamenlijke bewonersreis, een reis met individuele en collectieve elementen, die samenhangen en elkaar beïnvloeden, met een lange termijn insteek.

ERH heeft de gemeentebrede bewonersreis (de individuele aanpak) in de afgelopen jaren van begin tot eind vormgegeven, met aanbod voor iedere fase van de reis. De wijkgerichte gezamenlijke bewonersreis is een nieuwe uitdaging, waar we volop mee aan het experimenteren zijn. Dat doen we graag in samenspraak met bewoners en partijen als gemeente en de collega's aan de Energietafel.

Energie voor Iedereen voortzetten

In samenwerking met gemeente Houten en WoonIn willen we het project Energie voor Iedereen dat de doelgroep lage inkomens en huurders op weg helpt met energie besparen en gedragsverandering, voortzetten in 2025. De groep is uitgebreid met alle huurders van WoonIn en er zijn nog volop huurders en lage inkomens die bereikt kunnen worden om energiekosten te besparen. Hiervoor wordt gezamenlijk de gebiedsgerichte aanpak voortgezet. Deze aanpak per buurt en zelfs per woonblok (appartementen of straat) blijkt effectief en hiermee wordt een substantieel hoger percentage huurders bereikt dat zich aanmeldt voor een bezoek van een energiebespaarcoach. Uitvoering wordt voortgezet in samenwerking met de Fixbrigade.

4. Doelen 2025

De hoofddoelen voor 2025 zijn als volgt gedefinieerd:

1. Stevig Energieloket, duidelijk aanwezig en bekend in Houtense samenleving. Met functies richting bewoners Houten-breed: inspireren, informeren, ondersteunen en ontzorgen.
2. Goed bezocht en functionerend Energiehuis als gezamenlijke locatie voor MI's, gemeente en bewoners.
3. Levende organisatie (EnergieRijk Houten) laten bloeien:
 - a. Talenten, kwaliteiten en enthousiasme van betrokkenen inzetten en impact maken.
 - b. Bedrijfsvoering verder professionaliseren.
4. Samenwerking en partnerschap met gemeente en andere MI's:
 - a. Verstevigen en bestendigen.
 - b. Impactvolle bijdrage leveren aan Energieplan 2025 en Transitievisie Warmte 2026.
5. Op weg naar een transitiepunt van 25%, d.m.v. informeren/deelname/in actie brengen van Houtense huishoudens. In 2025: 17,5% van deze huishoudens bereiken en activeren.
6. Kraamkamer voor nieuwe ontwikkelingen, warmte-initiatieven en projecten. Inspelen op ontwikkelingen, ideeën en vragen.
7. Focus op warmte-perspectieven. ERH-activiteiten ondersteunen deze focus, worden verder ontwikkeld en zijn noodzakelijk op weg in de warmtetransitie.

8. Project *Buurtwarmte doen we samen in de Gaarden/Hoeven/Hagen/Weiden* op weg naar een lokale operationele warmte-oplossing. Met wijkbewoners op weg naar een lokale coöperatieve vorm.
9. Onderhoud wijken en activeren van 1 nieuwe wijk. Zorgen voor continuïteit en in beweging blijven van actieve wijken (de Slagen, Sloten, Oorden, Erven). Inspireren en activeren van 1 nieuwe wijk.
10. Energie voor Iedereen, project voor energiebesparing voor lage inkomens en huurders, doorzetten in samenwerking met gemeente en WoonIn.

5. Doelen in detail

Ad 1 – Stevig Energieloket

EnergieRijk Houten wil hét energieloket van Houten zijn. De plek waar inwoners informatie over de verduurzaming van hun woning en wijk komen halen. De plek waar bewoners geïnformeerd, geënthousiasmeerd, ondersteund en ontzorgd worden. Hiertoe heeft het energieloket in het Energiehuis een zichtbare en te bezoeken fysieke locatie, een online aanwezigheid en een reeks diensten en activiteiten, die met een gezamenlijke inzet van een ruim aantal vrijwilligers, energieambassadeurs, energiebespaarcoaches, en een aantal professionele krachten verzorgd worden. De professionele krachten zorgen voor de organisatie, communicatie en administratieve processen. De vrijwilligers staan grotendeels voor de kennis en verbinding met bewoners en lokale bedrijven. Alle vrijwilligers en professionals zijn woonachtig in de gemeente Houten. Lokale binding zorgt voor verbinding met en vertrouwen bij de bewoner, feeling en kennis van lokale problematiek en ontwikkelingen. Daarnaast zorgt lokale worteling ook voor een hoge integriteit van alle betrokkenen.

Welke functies en taken vervult het Energieloket? Dit zijn vier functies:

- A. Inspireren/enthousiasmeren/activeren: bewoners inspireren, motiveren, stimuleren en verleiden om in beweging te komen met het verduurzamen van woning en wijk.
- B. Informeren: het geven van informatie op diverse wijze zodat bewoner voldoende informatie heeft om tot actie en besluitvorming over te gaan.
- C. Ondersteunen: bewoners in de eigen specifieke situatie op weg helpen.
- D. Ontzorgen: het keuzeproces vereenvoudigen en versnellen voor de bewoner.

Locatie: Het Energiehuis

Het Energiehuis is de vaste voltijds locatie die bezoekers kunnen bezoeken en waar activiteiten plaats vinden, zowel overdag als op avonden. Het Energiehuis is goed te vinden en te bereiken, heeft een duidelijke uitstraling en presenteert informatie/diensten die belangrijk zijn voor de energie- en warmtetransitie. De vaste locatie zorgt voor bekendheid, is laagdrempelig om binnen te lopen en creëert een scala aan mogelijkheden. En het maakt onze diensten ook toegankelijk voor inwoners die digitaal minder vaardig zijn. De vaste plek geeft rust binnen de organisatie en is een ontmoetingsplek voor bewoners, vrijwilligers en andere betrokkenen.

Online aanwezigheid

Onze wens en doel is dat de websites van gemeente Houten (duurzaamhouten.nl), het regionale energieloket jouwhuislimmer.nl (of haar opvolger) en EnergieRijk Houten in 2025 beter op elkaar afgestemd worden, zodat de bewoner effectiever informatie kan vinden en op weg geholpen wordt.

ERH heeft een actuele website die wekelijks aangevuld en aangepast wordt met nieuwe ontwikkelingen en activiteiten. De website heeft in 2023 18.680 en in 2024 t/m eind september 8.680 unieke bezoekers gehad (respectievelijk 41.880 en 21.185 keer bekeken). Er kan vanuit gegaan worden dat het merendeel hiervan inwoners van de gemeente Houten zijn, gezien het lokale karakter

van de website en organisatie. De social media kanalen worden ondersteunend gebruikt om activiteiten en actualiteiten extra aandacht te geven.

Het Energieloket is zowel fysiek als online beschikbaar voor alle bewoners en wijken van Houten. Het kan ook ingezet worden voor wijken waar de gemeente actief mee aan de slag is, zoals de Polders.

Ad 1A – Inspireren/enthousiasmeren

Algemene communicatie over het energieloket en activiteiten: website, nieuwsbrieven, social media, filmpjes etc.:

- a. Versturen van nieuwsbrieven en nieuwsflitsen** naar een (nog altijd maandelijks) groeiend aantal abonnees. Minimaal één mailing per maand om te informeren over activiteiten en ander relevant nieuws.
- b. Voorbereiden, mede organiseren en deelname aan diverse markten en activiteiten**, waaronder jaarlijkse activiteitenmarkt, maar ook andere markten en Houten-brede bijeenkomsten met een informatief karakter.
- c. Promotie m.b.v. bakfiets/Mobiele EnergieBespaarCafé.**
- d. Informatie via artikelen** over (activiteiten van) ERH op de Pagina Duurzame Energie in 't Groentje, de website en social media kanalen van ERH.
- e. Adverteren** via social media en andere kanalen (bijvoorbeeld Groentje).
- f. Website ERH en andere platforms** (evenementenkalenders van JouwHuisSlimmer.nl, Nextdoor, Facebook, Instagram)
- g. (Raam)posters** Energiehuis en andere locaties
- h. Informatieflyers** over activiteiten en diensten EnergieRijk Houten

Ad 1B - Informeren

1. **Informatieve activiteiten.** Door het jaar heen wordt een groot aantal informatieve activiteiten georganiseerd, waarbij we inspelen op actuele onderwerpen en behoeften. De plek hiervoor zal in eerste instantie het Energiehuis zijn. De activiteiten en vormen variëren:
 - **Algemene informatieavonden** en **Interactieve workshops** over actuele thema's en specifieke onderwerpen zoals warmte (en wat vraagt dit aan voorbereiding in de woning), cv-optimalisatie of ventilatie.
 - **Activiteiten op locatie**, zoals een burendag (met het mobiele EBC in de wijk), de activiteitenmarkt, een Led-omruilactie in een wijk en nog nader door het jaar heen te bepalen activiteiten.
2. **Energievoorbeeld- en inspiratiewoningen.** We hebben een veertigtal woningen die als voorbeeld en inspiratie kunnen dienen voor andere bewoners. Daarnaast een gestaag groeiend aantal inspiratiewoningen (met info van bewoners die hun woning bijvoorbeeld energieneutraal of aardgasvrij hebben gemaakt). Deze zijn online te raadplegen.
3. **Het uitvoeren van warmtescans.** Een team van 10 vrijwilligers is opgeleid tot het maken van warmtescans. De warmtescans worden gebiedsgericht, dus per wijk en straat, aangeboden worden aan bewoners. Bewoners in een bepaalde straat/wijk kunnen zich aanmelden voor een warmtescan. Zodra het weer het mogelijk maakt om warmtescans te maken zal het warmtescanteam aan de slag gaan. Doel is om meer bewoners een indruk te geven van de warmtelekken in hun woning. Er zullen minder uitgebreide rapportages gemaakt worden en er zal meer via gesprekken gecommuniceerd worden. Het scanteam heeft een scan-coördinatieteam van vier vrijwilligers.

Ad 1C. Ondersteunen

1. **EnergieBespaarCafé (EBC).** EBC is 4 dagdelen per week geopend in 2025 (woensdag- en vrijdagmiddag van 14-17 uur en donderdag- en zaterdagochtend van 10-13 uur). Op deze tijden zijn twee deskundige energieambassadeurs aanwezig die bewoners op weg kunnen

helpen. Bewoners kunnen binnenlopen of van tevoren een afspraak inplannen. Indien er meer vraag komt, dan zullen we het EBC vaker openstellen. Drukste periode is meestal van oktober t/m maart. Bij gebrek aan belangstelling in juli en augustus is het EBC dan alleen open op afspraak.

2. **Keukentafelgesprekken:** Indien er meer tijd nodig is dan het eerste contact in het EBC toelaat of als er speciale vraagstukken zijn, dan gaan de energieambassadeurs -indien gewenst- langs bij bewoners thuis. Dit zijn de zgn. keukentafelgesprekken. Deze duren maximaal anderhalf-twee uur.
3. **Online vragen:** Via de invulformulieren op de website en het e-mailadres info@energierijkhouten en incidenteel via social media kanalen komen dagelijks vragen binnen van bewoners die ofwel direct beantwoord worden, dan wel worden doorgezet naar de betreffende vrijwilliger/medewerker.
4. **CV-optimalisatie.** Naast informatieve workshops zullen we in 2025 een team getrainde vrijwilligers hebben die vooral bij huurders en mensen met een laag inkomen op huisbezoek zullen gaan voor cv-optimalisatie en het waterzijdig inregelen van radiatoren. We doen in najaar 2024 en winter 2025 mee aan een pilot-project van Klimaatbureau HIER voor de training van vrijwilligers en een nieuwe werkwijze.
5. **Doorverwijzing professionele adviseur.** We verwachten vanaf 2025 met minimaal één vaste (Houtense) energieregisseur/-adviseur te kunnen samenwerken om bewoners naar door te kunnen verwijzen of als vast aanspreekpunt voor wijken. Waar mogelijk werken we hierin samen met de gemeente.
6. **Uitleen materialen via het EnergieHuis.** 10 Energieverbruiksmeters en 10 CO₂-meters kunnen worden uitgeleend aan bewoners vanuit het Energiehuis. Via registratieformulieren wordt bijgehouden wie wat heeft geleend. Bij de meetinstrumenten worden toelichtingen verstrekt dan wel mondeling gegeven.
7. **Ad hoc ondersteuningsactiviteiten.** Zoals eerder een kierenhandleiding, een subsidiewegwijzer en offerte-checklijst, om bewoners met specifieke vragen te ondersteunen.

Ad 1D. Ontzorgen

1. **Collectieve inkoopacties.** Inkoopacties waarbij in de tijdsperiode nader te bepalen isolatiemaatregelen (vloer, spouw, glas, zonwering), ventilatie, zonnepanelen of andere maatregelen aangeboden zullen worden, op doorlopende basis, met regionale leveranciers, ondersteunende communicatie-/promotie-activiteiten, en evaluatie van de inkoopactie onder alle aanvragers. Indien koppelkansen mogelijk zijn (denk aan een groen dak), die veel bewoners interesseren, dan nemen we die mee, met het doel om op deze wijze meer mensen te bereiken en aan te zetten tot energie-verduurzamingsmaatregelen. We zullen steeds opnieuw bekijken welke acties het meest aansluiten bij behoeften en wensen van bewoners.
Mogelijk zal een bijpassende informatiebijeenkomst (online, dan wel fysiek op locatie) worden georganiseerd.
We zullen onze acties nauw afstemmen met de gemeente en het project Nationaal Isolatie Programma (NIP) dat op specifieke doelgroepen gericht is.
2. **Professionele adviseur (zie ook C.5.)**
3. **Hulp bij subsidie-aanvragen (onderdeel van subsidiespreekuur).** Bewoners ondersteunen met het doen van de ISDE-subsidie-aanvraag online. Doelgroep zijn vooral ouderen en digibeten.
4. **Andere ontzorgingsactiviteiten.** Waar behoeften blijken, zullen we daar zoveel mogelijk op inspelen.

Evaluatie en data-analyse

We evalueren onze verschillende activiteiten en de effecten daarvan regelmatig, met behulp van enquêtes, die bij de deelnemers aan een actie worden uitgezet, denk aan bijvoorbeeld het EnergieBespaarCafé en de collectieve inkoopacties. Daarnaast worden enquêtes en data-analyse ingezet om meer inzicht te krijgen in doelgroepen en vervolgacties. Een voorbeeld is het analyseren van de uitkomsten van een wijk enquête met behulp van het BSR model. Dit kan ons helpen om gericht bewoners te kunnen bereiken en te motiveren tot actie.

Ad 2 – Energiehuis: goed bezocht, functionerend en gezamenlijke locatie

Het Energiehuis wordt in 2025 goed bezocht en functioneert als gezamenlijke locatie voor de maatschappelijke duurzame initiatieven, gemeente en bewoners. Ook is het Energiehuis het fysieke gezicht en de bezoekslocatie van het Houtense energieloket en bijbehorende functies en activiteiten, zie ad 1.

Ad 3 – Levende organisatie (EnergieRijk Houten) laten bloeien

EnergieRijk is een hybride levende civiele organisatie met een tachtigtal vrijwilligers en een aantal professionals. Vrijwilligers zijn het goud van onze organisatie. De vrijwilligers vormen ons kennisnetwerk, de binding met de bewoners en de wortels in de wijken. Het kernteam (een 4-tal parttime zzp'ers) zorgt voor de basistaken: de organisatie, de communicatie en de administratie, belangrijke functies die de continuïteit van de organisatie waarborgen. Ervaring heeft geleerd dat deze rollen moeizaam structureel in te vullen zijn met vrijwilligers.

Het kernteam onderhoudt de lijntjes met bestuur, vrijwilligers en de omgeving. Daarnaast begeleidt het kernteam de vrijwilligers. Binding, verankering, opleiding en vernieuwing van de vrijwilligers is essentieel voor het bestaan van deze vorm van civiele organisatie en daarom een kerntaak binnen de organisatie.

Het Bestuur bestaat uit 5 leden, allen vrijwilligers. Het bestuur heeft een toezichthoudende en besturende rol en heeft het afgelopen jaar veel onderliggende bestuurlijke processen en verplichtingen onder de loep genomen en herzien. Het bestuur vergadert circa 10 maal per jaar in aanwezigheid van de coördinator van de stichting. De leden van het bestuur wonen allen in Houten en hebben deskundigheid op het terrein van het werk van EnergieRijk Houten: inhoudelijke m.b.t. duurzaamheid, energie-en warmtetransitie, algemeen bestuurlijk, financieel-administratief en organisatorisch.

A. Talenten, kwaliteiten en enthousiasme van betrokkenen inzetten en impact maken.

Zoals gezegd zijn onze vrijwilligers ons goud. Zij brengen het enthousiasme, de tomeloze inzet, de betrokkenheid, de verbinding met bewoners, de deskundigheid en kennis, die zorgt dat ERH een betekenisvolle impact kan maken. Hun talenten, kwaliteiten en enthousiasme zoveel mogelijk helpen kanaliseren, inzetten en koesteren is de taak en uitdaging voor het kernteam.

ERH is een organisatie met een doel en heeft de wens om concrete resultaten te verwezenlijken. Daarnaast is ERH ook een gemeenschap van mensen met eenzelfde visie voor een duurzame toekomst, die met elkaar uitwisselt, van elkaar leert en elkaar inspireert en stimuleert, elkaar opzoekt, samen optrekt en nog veel meer. Om deze gemeenschap en de organisatie te laten bloeien en de impact van ons werk te vergroten, is aandacht voor onze pool van vrijwilligers een basisvoorwaarde.

In het kader van professionalisering en binding besteden we veel aandacht aan:

- Trainingen en kennisuitwisseling voor vrijwilligers en kernteam. Ook excursies en congres- en workshopbezoek in den lande.
- Regelmatig contact met en sociale activiteiten voor vrijwilligers. Van maandelijks borrel- of koffie-uurtje, tot de zomerborrel in Nieuw Wulven en een kerst- of nieuwjaarsevent.
- Ondersteuning/facillitering en begeleiding van vrijwilligers in het kader van verschillende activiteiten.

Kernwoorden en -waarden van de aanpak door ERH-vrijwilligers zijn: voor & door bewoners, potentie in de lokale klei, activeren en verbinden, betrouwbaar, vertrouwen, betrokkenheid, transparant, samen met bewoners en wijk leren en realiseren.

Het aantal vrijwilligers is nu enige jaren vrij constant, rond de 80 mensen. Er is natuurlijke aanwas en soms zoeken we expliciet. Ook zijn er vrijwilligers die na een tijdje weer afhaken. Voor 2025 is het doel om dit aantal te handhaven. We willen het aantal deskundige energieambassadeurs voor het EnergieBespaarCafé graag structureel verder uitbreiden, zodat we bij voldoende vraag de openingstijden kunnen verruimen. Ook is de vraag van huurders aangetrokken en zijn we op zoek naar meer energiebespaarcoaches voor deze doelgroep.

De diversiteit is helaas nog niet groot, het aandeel vrouwen en jongere generaties willen we graag uitbreiden.

B. Bedrijfsvoering verder professionaliseren.

- Voor de boekhouding is een externe professionele boekhouder aangetrokken. Deze samenwerking zal in 2025 voortgezet worden.
- We zullen in het najaar 2024 misschien meedoen aan een provinciale pilot met een klantreispakket. Op basis van deze ervaring zullen we in 2025 opnieuw besluiten of we met een professioneel klantreispakket (zoals Hoom en Econobis) willen gaan werken met als doel verdere optimalisering en professionalisering. Er is hier een bedrag voor gereserveerd in de begroting.

Ad 4 – Samenwerking en partnerschap met gemeente en andere maatschappelijke initiatieven (MI's)

A. Verstevigen en bestendigen

EnergieRijk Houten ziet zichzelf als partner van de gemeente Houten in het behalen van de duurzame doelstellingen op het gebied van energie- en warmtetransitie. Dit betekent dat we meedenken, doen en handelen om dit doel te bereiken.

Met de gemeente Houten is recent afgesproken om elkaar tijdig te informeren en te betrekken bij nieuwe ontwikkelingen. We zullen ook in 2025 intensief samenwerken met de projectleider warmte & energie-armoede, met de communicatiemedewerker en de klantreis-medewerker van het team duurzaam van de gemeente, middels maandelijks overleg en wederzijds informeren. Met de projectleider Polders is er regelmatig overleg over mogelijke bijdragen van ERH aan de Polder-activiteiten. Ook met de programmamanager zal er 6-wekelijks overlegd worden. Doel is dat we op de hoogte zijn van elkaars plannen, in nieuwe projecten elkaar ondersteunen, en we gezamenlijk tot meer resultaat komen. Om de energietransitie te versnellen en de warmtetransitie op snelheid te brengen is synergie in projecten en activiteiten van groot belang.

EnergieRijk Houten maakt deel uit van de Energietafel van Houten. De Energietafel is een uitwisselingsplatform waar bewonersinitiatieven elkaar treffen, kennis uitwisselen en samen projecten opzetten. Naast EnergieRijk Houten maken deel uit: de Coöperatie Opgewekt Houten, Coöperatie Duurzaam Eiland, Impact, Duurzaamheidsfonds Houten, WoonIn en Gemeente Houten. Een voorbeeld van een gezamenlijk project is: de tweewekelijkse voorlichtingspagina over energie in Het Groentje. Via deze pagina informeren de MI's de bewoners over hun activiteiten en resultaten. De Energietafel leden maken gezamenlijk gebruik van het Energiehuis voor activiteiten richting bewoners en voor eigen en onderlinge activiteiten en bijeenkomsten.

EnergieRijk Houten zal ook in 2025 andere partnerinitiatieven, waar mogelijk, betrekken bij onze activiteiten, zoals bijvoorbeeld informatiebijeenkomsten en door ERH georganiseerde trainingen.

De Energietafel is een informeel platform onder wisselend voorzitterschap. In 2025 is de voorzitter van EnergieRijk Houten, Ronald Gorter, tevens voorzitter van de Energietafel.

B. Impactvolle bijdrage leveren aan Energieplan 2025 en Transitievisie Warmte 2026

De leden van de Energietafel zijn ook betrokken bij en denken mee over het beleid van de gemeente. Met de gemeenteraad is in 2024 afgesproken dat de MI's meeschrijven aan het Energieplan 2025-2030, dat in 2025 door de gemeenteraad vastgesteld zal worden. We verwachten dezelfde rol ook te vervullen in het vormgeven van de volgende Transitievisie Warmte (dan heet deze: Warmteprogramma), die in 2025 geschreven zal gaan worden.

Ad 5 - 25% van 3 wijken bereiken

Het doel is om het transitiepunt van 25% van de doelgroep te bereiken. 25% is het transitiepunt waarbij iets "gewoon" gevonden wordt, waarna versnelling intreedt.

	# huishoudens	25%	September 2024 # bekende adressen ERH
Houten noord	10.918	2.729	2.197 (20%)
Houten zuid	8.674	2.169	
Buitengebied	1.625	406	
Totaal	21.217	5.304	3.097 (14,6%)

Bronnen: Allecijfers.nl, september 2024 & databestand ERH

Krap 15% van de Houtense bewoners ontvangt maandelijks onze nieuwsbrief. In Houten-Noord is dit meer dan 20%. In sommige wijken loopt dit op tot een veelvoud hiervan, zoals eerder vermeld. Versnelling blijkt beter te bereiken middels een gebiedsgerichte (lees: wijkgerichte) aanpak, dan via gemeentebrede acties. Met een mix van kanalen en voortzetting van gebiedsgerichte aanpakken is het doel om in 2025 17,5% van de ruim 21.000 Houtense huishoudens te bereiken.

Ad 6 – Kraamkamer voor nieuwe initiatieven

EnergieRijk Houten ziet haar rol als de *Kraamkamer* voor nieuwe ideeën en initiatieven, zoals bijvoorbeeld op het gebied van warmte. De kraamkamerfunctie is ruimte voor innovatie en pilots (uittesten van ideeën). ERH's rol als kraamkamer is om zaadjes te planten en tot wasdom te brengen, tot het zelfstandig verder kan en we er lessen uit kunnen trekken.

Voorbeeld: Warmte

Door onze wijkaanpak worden bewoners geïnspireerd om met elkaar aan de slag te gaan. We creëren beweging in een wijk. Hier kan uit komen dat een wijk met een warmte-oplossing aan de slag wil. ERH heeft een initiërende, voedende en ondersteunende rol voor het wijkinitiatief. De focus op de bewoner, het vroegtijdig betrekken en enthousiasmeren van mensen in de wijk is van essentieel belang om tot eigenaarschap en een breed gedragen deelname te komen. Doel is de wijk en bewoners te empoweren om zelf (met ondersteuning door ERH) met een warmteperspectief aan de slag te gaan, bottom up, richting mogelijke collectieve en coöperatieve oplossingen. Dit kan uiteindelijk leiden tot een zelfstandige warmte-coöperatie.

Vanzelfsprekend zal de gemeente op de hoogte gehouden worden en betrokken waar mogelijk. Ook zullen we zoveel mogelijk de partner MI's betrekken, zoals Coöperatie Opgewekt Houten.

Ad 7 – Focus op warmteperspectieven

In 2024 hebben we de focus verlegd van energiebesparing naar warmteperspectieven, het creëren van de zogenoemde stip op de horizon voor bewoners. Een warmteperspectief geeft, zoals het woord

al impliceert, perspectief op de toekomst. Dit geeft de bewoner duidelijkheid, waar zich op te richten (een individueel of collectief warmtesysteem) en welke keuzes te maken onderweg (denk aan isolatie, kierdichting, warmte-afgiftesysteem en opwek).

Uit deze shift of focus in 2024 zijn een aantal nieuwe projecten en aanpakken ontstaan, die ook weer tot veel nieuwe kennis leidt binnen ERH:

- Het buurtwarmteproject met onderzoek, zie bij ad 8.
- Wegwijs in warmte workshops, als opvolger van de warmtepomp-workshop, waar een breder perspectief op warmte wordt geschetst: welke opties zijn er als de CV-ketel vervangen dient te worden?
- Focus op kennisvergaring over verschillende warmte-opties. Specifiek over de mogelijkheden voor een zeer lage temperatuur bronnet met verschillende bronnen (o.a. aquathermie, PVT) in Houten.

De contacten, ervaring en kennis van ERH kunnen een belangrijke rol spelen bij het verbinden en opstarten van warmteprojecten en het verder onder de aandacht brengen hiervan in de wijk. De gemeente ondersteunt de ERH-initiatieven, maar zal pas in de uitvoering van de nog te schrijven Transitievisie Warmte een rol van betekenis gaan spelen. Alle huidige gelden en personele capaciteit gaan naar projecten uit de huidige Transitievisie Warmte, zoals in de Polders.

Verder stimuleert de netcongestie-problematiek en het terugtrekken van energiebedrijven uit warmtenetten ERH om met wijken collectieve en coöperatieve opties te onderzoeken, vanuit een bottom-up aanpak. Het gaat dan zowel om een mogelijke technische oplossing, als hoe bewoners effectief vroegtijdig te betrekken, zodat er in de wijk eigenaarschap van het project ontstaat. Zie hiervoor ook punt 6, over de *Kraamkamer* functie.

Ad 8 – Project Buurtwarmte doen we samen in de Gaarden/Hoeven/Hagen/Weiden

In dit Buurtwarmte project wordt door een flink aantal bewoners uit de 4 wijken samengewerkt om te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor een collectieve en coöperatieve warmte-oplossing. Denk hierbij aan een zeer lage temperaturen (ZLT) bronnet. Verschillende teams bereiden onderzoeken en verschillende onderdelen voor, zoals mogelijke bronnen en technische mogelijkheden, bewoners betrekken en het schrijven van een business plan en subsidievoorstellen. Voor 2025 zijn er gelden beschikbaar van Duurzaamheidsfonds Houten en de Rabobank. Aanvullende gelden worden aangevraagd bij de provincie om de voortgang te borgen en onderzocht wordt of het project in aanmerking komt voor een aanvraag bij het Ontwikkelfonds Warmte, dat door Energie Samen beheerd wordt. De gemeente heeft aangegeven het project te steunen, echter hier nu geen middelen voor te hebben.

Ad 9 – Onderhoud actieve wijken & 1 nieuwe wijk activeren

In eerdere jaren is ERH in een aantal wijken in Houten aan de slag geweest met een wijkaanpak om een actieve bewonersgroep te creëren en verduurzaming in die wijken te versnellen. Helaas heeft ERH daar in een drietal wijken in 2024 geen opvolging aan kunnen geven, in sommige wijken zijn de activiteiten daardoor stil komen te liggen. Om voor continuïteit en in beweging blijven van deze wijken en hun bewonersteam te zorgen willen we minimaal 1x per jaar een activiteit begeleiden en 2x per jaar met een wijkbericht communiceren. Het gaat hierbij om de volgende wijken: de Slagen, de Sloten, de Oorden en de Erven (deze laatste is nieuw geactiveerd in 2024). De Oorden wordt mogelijkerwijs via een opdracht vervolgd, maar is hier opgenomen wegens het onduidelijke perspectief. De andere wijken waar we eerder mee aan de slag zijn geweest doen mee in het Buurtwarmte-project en zijn hier daarom buiten de scope gelaten.

EnergieRijk Houten heeft in de laatste jaren een wijkaanpak ontwikkeld waarmee in een aantal stappen een actieve groep bewoners en een wijkinitiatief ontstaat in een wijk. Vervolgens worden de lokale bewoners betrokken en gemobiliseerd om met de verduurzaming van hun woning aan de slag te gaan. Deze aanpak is gebaseerd op ervaringen van De Hoeven Energie, op landelijke publicaties van projectervaringen elders en eigen ervaringen in de Sloten, Gaarden, Slagen, Oorden, Hagen en Erven.

Doel is om wijken, met bewoners, in beweging te brengen. Hierbij willen we ons richten op het 25%-doel, om zo een trend en een “nieuw normaal” in een wijk te bewerkstelligen.

Via het mobiliseren van een team actieve bewoners per wijk, het uitvoeren van een uitgebreide enquête die van deur tot deur wordt langsgebracht en het opzetten van acties gericht op de behoeften, wensen en interesses in de wijk wordt hiermee het volgende bereikt:

- Bewoners hebben meer bewustzijn van en zicht op handelingsperspectief bij het verduurzamen van hun woning.
- Bewoners weten beter waar ze in Houten ondersteuning en informatie over de energie-/warmtetransitie kunnen vinden.
- Bewoners nemen meer isolatiemaatregelen door de ontzorgende functie van de wijkaanpak en inkoopacties.
- Betrokkenheid van bewoners met de verduurzaming en energietransitie in de wijk groeit.
- Bewoners gaan zich meer eigenaar voelen van de energietransitie in hun wijk.
- Neveneffect is de positieve invloed op de sociale cohesie in de wijk.
- Activiteiten sluiten aan bij het Energieplan Houten en leggen een fundament bij inwoners (door het isoleren van de woning en het terugdringen van het energieverbruik) ter voorbereiding op de uitvoering van de Warmte Transitie Visie.
- Er wordt een fundament gelegd voor verdere gezamenlijke acties in de wijk.
- Lager energiegebruik in de wijk.
- Stimuleert het ontstaan van een gezamenlijke warmte-aanpak in de wijk.

Met deze wijkaanpak is in de laatste jaren ervaring opgedaan in een reeks wijken. De hierboven genoemde enquête blijkt een effectieve wijze te zijn om veel bewoners in een wijk te bereiken en te betrekken, informatie op te halen, en als start van een wijkinitiatief. In 2025 willen we met één nieuwe wijk aan de gang. Dit kan op verzoek van bewoners zijn of omdat we op basis van data-analyse (BSR-model en wijkanalyse) de kans op succes van een gezamenlijke aanpak in een bepaalde wijk hoog achten.

We zullen ook het perspectief van een stip op de horizon introduceren, door in de enquête vragen over warmte te stellen, om zo te onderzoeken hoe ver men reeds is in de wijk en welke vragen en wensen er leven.

Ad 10 – Energie voor Iedereen doorzetten

Energie voor Iedereen is een project voor energiebesparing voor lage inkomens en huurders, dat zal worden doorgezet in samenwerking met gemeente, WoonIn en de Fixbrigade. Alle sociale huurders en bewoners met een koopwoning met een laag inkomen in Houten kunnen hier aan deelnemen en worden eerst bezocht door een energiebespaarcoach van EnergieRijk Houten vervolgens worden de klussen uitgevoerd door de Fixbrigade of de klussers binnen ERH. Er is een gezamenlijk aanmeldloket. Samen met de gemeente en WoonIn worden er gebiedsgerichte acties uitgevoerd, waarbij binnen 1,5 uur alle adressen in een straat of wooncomplex persoonlijk worden bezocht met de uitnodiging om deel te nemen. Deze persoonlijke aanpak is zeer effectief en zorgt voor een groter bereik van het project. We hebben een Arabisch en een Farsi sprekende coach, waarmee we ook meer nieuwe Houtenaren kunnen bereiken.

Energie voor Iedereen wordt in opdracht van de gemeente met aparte financiering uitgevoerd. Het

huidige project loopt tot 1 februari 2025. We verwachten het project tot eind 2025 te kunnen verlengen in samenwerking met de gemeente. De doelen en budgetten voor 2025 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend.

Doelen in cijfers en focus op lange termijn beweging

Hieronder zijn een aantal kwantitatieve doelen voor 2025 opgenomen. We zullen net als de voorgaande 6 jaren resultaat gedreven te werk gaan en resultaat laten zien. De focus willen we net als in 2024 richten op de activiteiten die het meeste effect op de lange termijn hebben. Om op deze wijze zoveel mogelijk impact en resultaat te bewerkstelligen.

Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we minder individuele warmtescans dan voorheen zullen maken, maar dat we wel meerdere straten in 1 wijk in beweging zetten (met alle cross impact die dit heeft) door de warmtescans te focussen op een bepaalde wijk in een collectieve aanpak. Dit als voorbeeld.

We willen ons steeds afvragen waar we met onze aandacht, energie en aanpak op lange termijn de meeste beweging kunnen creëren. En hierbij ook inspelen op actuele ontwikkelingen. Om deze reden hebben we in onderstaande tabel niet alle doelen gekwantificeerd. Dat zou een focus op korte termijn doelen betekenen, die weliswaar impact zullen hebben, echter, minder dan we verwachten met de focus op lange termijn doelen. Hierbij zetten we onze middelen (activiteiten en diensten) anders in om een groter gecombineerd resultaat te geven. Met deze aanpak kunnen we ook effectiever inspelen op ontwikkelingen onderweg.

Activiteit	Doelen
	2025
EnergieBespaarCafé - # gesprekken • # Energie-ambassadeurs	300 15
# Workshops & bijeenkomsten: groot en klein & andere openbare activiteiten # Bezoekers in totaal - informatie-activiteiten	10+ 1.000
Warmtescans: #	I.v.m. onvoorspelbare weersomstandigheden: geen aantallen
Collectieve inkoopacties • # aanvragen per actie	Doorlopend, niet te voorspellen momenteel
Energie voor Iedereen	Nog nader af te stemmen met gemeente
Onderhoud wijkinitiatieven # activiteiten per wijk	1-2
Nieuwe wijk activeren	1
Andere nog niet gedefinieerde activiteiten	ja, zeker - inspeland op ontwikkelingen
Communicatie: 17,5% van huishoudens # nieuwsbrieven en nieuwsflitsen # lange artikelen op Duurzame pagina Groentje # korte artikelen op pagina Groentje # unieke bezoekers website # posts facebook/Instagram	3.675 15 15 15 25.000 100
Evaluaties van diensten	3

6. Financieel plan en onderbouwing

In de begroting vallen de kosten voor het Energieloket en de basisorganisatie, inclusief de professionalisering, onder dezelfde noemer:

Totale kosten Energieloket en basisorganisatie	€ 212.157
---	------------------

De reeds geactiveerde wijken en bewoners in die wijken hebben blijvend enige ondersteuning nodig vanuit ERH. Daarnaast richten we ons op het activeren van 1 nieuwe wijk:

Totale kosten wijken onderhoud & 1 nieuwe wijk	€ 16.520
---	-----------------

In totaal vormen deze posten in de begroting de kosten die volgens ERH vallen onder de criteria van de subsidie Energietransitie van de gemeente Houten:

Totale subsidieaanvraag Energietransitie 2025	€ 228.677
--	------------------

De huisvestingskosten van het Energiehuis - de fysieke locatie van het Energieloket - worden apart begroot, omdat hiervoor een doelsubsidie vanuit de gemeente Houten beschikbaar is. Die subsidie is in 2022 toegekend en volgens prognose nog exact voldoende om bij gelijkblijvende omstandigheden de huisvestingskosten van het Energiehuis in 2025 uit te voldoen. De gemeente Houten heeft inmiddels de verlenging van deze doelsubsidie tot eind 2025 toegekend.

Totale kosten Energiehuis	€ 10.850,00
----------------------------------	--------------------

Voor extra informatie-, voorlichtings- en activeringsactiviteiten, bovenop de communicatie die onder het Energieloket en de basisorganisatie valt, gaan we 3 grote bijeenkomsten en 7 workshops of andere activiteiten organiseren, gericht op bewoners die nog niet of nauwelijks door ERH bereikt worden. De financiering van deze activiteiten is nog niet bekend, mogelijk stelt de gemeente Houten extra fondsen hiervoor beschikbaar.

Totale kosten Massa in beweging	€ 25.458
--	-----------------

Buiten bovenstaande posten vallen de kosten die ERH in 2025 maakt voor het project EVI (Energie Voor Iedereen) waarvoor een aparte opdracht inclusief bekostiging van de Gemeente Houten bestaat. Ook valt het Buurtwarmte project buiten deze kosten, tot nog toe wordt het Buurtwarmte project gefinancierd vanuit donaties van de Rabobank, het Duurzaamheidsfonds Houten en subsidie van de Natuur en Milieufederatie Utrecht.